

# Giselle Karla Andrade Santos

Nova Iguaçu – RJ | Telefone/WhatsApp: (21) 97073-5806

[LinkedIn](#) | [GitHub](#)

## Resumo Profissional

Atuar na área de **Tecnologia da Informação**, com o foco **Suporte técnico**, **Infraestrutura de Redes**, **Segurança Cibernética**, **Desenvolvimento Web** ou **Back-end** entre outros.

## Formação

- Tecnóloga em Redes de Computadores – UNIGRANRIO/AFYA – Concluído

## Certificações e Cursos

- Cisco Networking Academy – Cibersegurança
- Cisco Networking Academy – CCNAv7 (Switching, Routing and Wireless Essentials)
- Front-end Developer – Digital Innovation One (DIO)
- Microsoft Azure Fundamentals-Digital Innovation One|DIO (em andamento)

## Experiência Profissional

### • Max Shopping – Balconista

Atendimento ao público, organização e suporte no ponto de venda.

### • Ataíde (Home Office) – Vendedora

Vendas de Cursos Técnicos online, atendimento remoto e acompanhamento de clientes.

### • Shopee Afiliados – Afiliada Digital (Atual)

Divulgação de produtos, gestão de estratégias digitais e acompanhamento de resultados em plataformas online.

## Projetos

Disponíveis em: [GitHub Projects](#) .

## Competências Técnicas

- Redes de Computadores: TCP/IP, Switching, Routing, Configuração de Roteadores e Switches Cisco
- Cibersegurança: Segurança da Informação, Boas Práticas em Segurança, Firewalls
- Desenvolvimento Web: HTML, CSS, JavaScript
- Programação: Python
- Cloud Computing: Azure (em andamento)
- Sistemas Operacionais: Windows, Linux
- Outros: Suporte Técnico, Atendimento ao Cliente, Trabalho em Home Office